



openwork

Openworkリクルーティング セキュリティホワイトペーパー

Ver 1.12

オープンワーク株式会社

2026年06月

本文書について

本文書にかかる権利（著作権）はオープンワーク株式会社（以下「当社」といいます）に帰属します。本文書を許可なく複製・転載することは法律で禁じられております。

目次

本文書について	1
はじめに	2
目的	2
利用者との責任分界点	2
サービス	3
可用性	3
拡張性	3
信頼性	4
機能	4
セキュリティの取り組み	5
アクセス制限	5
暗号化	5
バックアップ	5
監視	5
対策	6
取り扱うデータ	7
保管場所	7
解約時の取り扱い	7
第三者認証	8
改訂履歴	8

はじめに

目的

本文書（以下「ホワイトペーパー」といいます）では、当社が提供している「Openworkリクルーティングサービス」の利用を検討されている企業様、または既に利用いただいている企業様に向け、当社が実施しているセキュリティに関する取り組みについてご確認いただくとともに、当社サービスを安全・安心に利用いただくための留意事項を確認いただくことを目的としています。

利用者との責任分界点

当社の責任

- ・当サービスのセキュリティ対策
- ・当サービスに保管された利用者のデータの保護
- ・当サービス提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラ環境のセキュリティ対策

利用者の責任

- ・各利用者に付与されたアカウント情報（パスワード）等の適切な管理
- ・各利用者が登録した企業情報の適切な管理
- ・利用企業環境のセキュリティ対策
- ・その他、利用規約に記載の内容

サービス

可用性

項目	説明
サービス時間	24時間365日利用可能です。
サービス稼働率	以下の実績値となります。 2025年：99.999% 2024年：99.997% 2023年：99.949%

拡張性

項目	説明
カスタマイズ	マルチテナント型サービスのため利用者ごとのカスタマイズはできません。
外部接続	外部システムとの接続はできません。 API・SDKの提供は行っていません。
提供リソース上限	制限はございませんが、システムに負荷を与える行為等を検知した場合、制限などを実施させていただく場合がございます。

信頼性

項目	説明
障害時の復旧時間	ベストエフォートでの対応となります。 万が一の事態には初動対応、通知、再発防止までを定義したインシデント対応体制を整備しております。
障害発生件数	以下の実績値となります。 2025年：1件 2024年：1件 2023年：0件
障害発生時の通知方法	障害のレベルに応じて、X(旧Twitter)およびWeb上で告知を行います。また状況に応じて当社カスタマーサポートよりメールで連絡することがございます。
ログ取得	管理者および利用者のログ（ログイン履歴、アクセスログ、操作ログ）を取得しており、400日間保管しております。有事の際、当社が必要と判断する場合において調査を実施いたします。 ただし、現状利用者へのログの提供は行っておりません。

機能

機能名	概要
IPアドレス制限	当システムにログイン可能なIPアドレスを制御することが可能です。
ログイン通知	普段利用する端末と異なる端末からログインがあった場合、本人および管理者にメール通知します。
2要素認証	Google Authenticatorを利用した2要素認証設定が可能です。

セキュリティの取り組み

アクセス制限

項目	説明
サービス環境	特定の弊社スタッフのみしかアクセスできない権限設定としております。
サーバルーム	当サービスはAWSを利用しております。物理的なセキュリティについてはAWS公式ページを併せてご確認ください。

暗号化

項目	説明
通信	利用者とオープンワーク間の通信はSSL/TLSによって常に暗号化されております。 プロトコルバージョン：TLSv1.2以上
データベースデータ	CRYPTRECの政府推奨暗号化リストに記載のある暗号化方式を採用し、暗号化しています。 暗号鍵はKMSを利用して厳格な管理を行っております。

バックアップ

項目	説明
サイクル	日次で取得しております。
世代数	7世代管理しております。

監視

項目	説明
体制・方法	安定したサービス提供に必要なモニタリング（リソース、ネットワーク、パフォーマンスなど）を

	実施しております。
--	-----------

対策

項目	説明
不正アクセス対策	ログイン認証を複数回失敗した際には画像認証が追加されます。
DDoS対策	WAFの導入とDoS/DDoS対策を実施しております。 レイヤー7の攻撃に対する一般的なルールによる保護と弊社独自のルールによる保護、また、レイヤー3, 4の一般的な攻撃に対する保護を行っております。
ウイルス対策	弊社サービスの開発者、運用管理者が利用する端末、およびサービスを提供するサーバーにウイルス対策ソフトを導入しております。
脆弱性対策	パッチマネジメントを実施しているほか、定期的に脆弱性診断やペネトレーションテストを実施しております。脆弱性を認識した場合には緊急度や影響度に応じた必要な対応を実施しております。

取り扱うデータ

保管場所

項目	説明
利用者情報	日本国内に保存しております。 利用者からお預かりしたデータはAWS東京リージョンに保管されます。
バックアップ	国内に保管しております。
保管媒体の廃棄	AWSのデータセンターにおける保管媒体（HDD、SSD、磁気テープ等）は、NIST SP800-88などの国際基準に基づき、ライフサイクル終了時に磁気消去、上書き消去、物理的破壊が厳格に実施されます。AWSの管理区域から離れる前に、データが復元不可能な状態に廃棄され、第三者機関の監査（SOC2 Type2）も受けています。

解約時の取り扱い

項目	説明
利用者情報	解約時に利用者が登録したデータ等の返却は行っておりません。利用者側では以下の項目の削除が可能となります。 ■会社紹介 会社紹介コンテンツ ヘッダー画像 企業が選んだクチコミ（OWコンテンツの指定） ■求人関連情報 求人 自動プロモーション設定 自動見送り設定 ■応募関連情報

	選考メモ メッセージテンプレート スカウトターゲットリスト 検索条件（保存した検索条件） ■アカウント関連情報 担当者情報（氏名等を空欄にすることは可能）
応募者情報	当社で保持する情報となり、利用者側で削除することはできません。

第三者認証

認証	取得年月	更新年月	登録番号
プライバシーマーク	2021年1月	2026年1月	10824900

現在、ISO27001の認証取得に向けたプロジェクトを推進中です。フレームワークに準拠した事業運営を進めてまいります。

改訂履歴

版	改定日	改訂内容
1.0	2023/03	初版
1.1	2024/04	一部アップデート
1.11	2025/06	一部アップデート
1.12	2026/06	一部アップデート